

Raport z konsultacji z mieszkańcami w sprawie projektu „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2021–2030”

1. **Przedmiot konsultacji:** projekt „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2021–2030”
2. **Termin konsultacji:** 21.06.2021–11.07.2021
3. **Formy konsultacji:** ankieta na platformie Idea Kielce (<https://idea.kielce.eu/>)
4. **Działania podjęte w ramach konsultacji wraz z omówieniem zastosowanych narzędzi konsultacyjnych:** ankieta na platformie Idea Kielce (<https://idea.kielce.eu/>) zawierająca wiek, płeć i zamieszkanie respondenta – mieszkaniec Kielc
5. **Zgłoszone opinie i uwagi mieszkańców oraz sposób ustosunkowania się do zabranych opinii i uwag:**

L.p.	Treść uwagi/opinii wraz z uzasadnieniem	Rozstrzygnięcie
1.	Dokument zawiera odwołania do tzw. "Dorosłych Dzieci Alkoholików" i zakłada przeznaczenie funduszy publicznych na leczenie (?) takich osób. "Dorośle Dzieci Alkoholików" to teoria pseudonaukowa, nie mająca oparcia w aktualnej wiedzy naukowej. Nie istnieje takie schorzenie ani taki syndrom, nie ma dowodów na skuteczność jego "terapii". Strategia nie podaje na jakiej podstawie stwierdzono występowanie takiego "problemu społecznego" ani na czym on polega. Wnoszę o skreślenie wszelkich odwołań do "Dorosłych Dzieci Alkoholików", bowiem opracowanie powinno opierać się wyłącznie na naukowych podstawach.	Uwaga częściowo przyjęta. Zapis „Dorośle Dzieci Alkoholików" pozostaje ponieważ określenie „Dorośle Dzieci Alkoholików” jest akceptowane społecznie o czym świadczy radykalny wzrost zainteresowania poszukiwaniem edukacji i pomocy przez tę grupę w Internecie (np. hasła: "DDA", "terapia DDA"). Tak więc praktyka i zapotrzebowanie społeczne uprawniają do posługiwania się tego typu określeniem. Dodano również zapis mówiący osobach z doświadczeniem wielorakiej traumy.
2.	Pkt. VIII 1, cel 1, pkt 2 oraz Cel 2, pkt 3 Uwaga dotyczy zbyt małej liczby, zbyt wąskiego grona realizatorów celu. Powinny być wpisane szeroko działające na terenie miasta Kielce Stowarzyszenia, inne organizacje pozarządowe i ruchy społeczne	Uwaga nieprzyjęta. Błędnie wpisano Dział Opieki i Wychowania – realizatorem będzie Dział

	<p>nieformalne, aby ofertę dla młodzieży znacznie rozszerzyć. W chwili obecnej istnieje wiele klubów seniora, ale brakuje zwykłych świetlic osiedlowych - nie tylko takich prowadzonych przez organizacje kościelne.</p>	<p>ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, który zajmuje się ogłoszeniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób, których adresatami są mieszkańcy Kielc. Informacja o naborach podawana jest do informacji publicznej za pośrednictwem strony internetowej Ośrodka i serwisu Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Kielce.</p>
<p>Uwaga przesłana 3 razy przez 3 różne osoby</p>		

<p>3.</p>	<p>III.6. Wykaz aktów prawnych oraz dokumentów</p> <p>Treść uwagi:</p> <p>23. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.);</p> <p>24. Zarządzenie nr 410/2016 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 18 listopada 2016 roku w sprawie systemu wdrażania i monitorowania dokumentu "Strategia rozwoju miasta Kielce na lata 2007–2020. Aktualizacja" zmienione zarządzeniami: nr 88/2019 z dnia 13 marca 2019 roku, nr 88/2020 z dnia 9 marca 2020 roku;</p> <p>Propozycja konkretnego zapisu zmiany:</p> <p>23. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.);</p> <p>24. Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 226);</p> <p>25. Zarządzenie nr 410/2016 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 18 listopada 2016 roku w sprawie systemu wdrażania i monitorowania dokumentu "Strategia rozwoju miasta Kielce na lata 2007–2020. Aktualizacja" zmienione zarządzeniami: nr 88/2019 z dnia 13 marca 2019 roku, nr 88/2020 z dnia 9 marca 2020 roku;</p>	<p>Uwaga przyjęta</p> <p>Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 226) została dopisana w celu VI. Promocja zatrudnienia – rynek pracy otwarty dla każdego pkt VI.6. Wykaz aktów prawnych oraz dokumentów.</p>
	<p>VIII.2. Cel II. Wzmocnienie zasobów służących zdrowiu i aktywnemu uczestnictwu osób starszych w życiu społecznym Cel operacyjny 1: Wspieranie aktywności społecznej seniorów.</p> <p>Treść uwagi:</p> <p>Działanie 4 Rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów poprzez organizowanie szkoleń z zakresu obsługi komputera, Internetu, komputera</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba zorganizowanych szkoleń z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfonu - liczba miejsc, w których są organizowane szkolenia z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfonu - liczba osób uczestniczących w szkoleniach z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfonu <p>Propozycja konkretnego zapisu zmiany:</p> <p>Działanie 4 Rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów poprzez organizowanie szkoleń, walidacji oraz certyfikacji z zakresu np. obsługi komputera, Internetu, komputera</p>	<p>Uwaga nieprzyjęta</p> <p>Rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów ma na celu zapewnienie możliwości zdobycia podstawowej wiedzy z zakresu obsługi komputera, Internetu, smartfonu, która ma umożliwić seniorom korzystanie z zasobów cyfrowych. Zajęcia te najczęściej prowadzone są w klubach seniora przez pracowników tych klubów w ramach ich codziennej działalności.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - liczba zorganizowanych szkoleń, walidacji oraz certyfikacji z zakresu np. obsługi komputera, Internetu i smartfonu - liczba miejsc, w których są organizowane szkolenia, walidacji oraz certyfikacja z zakresu np. obsługi komputera, Internetu i smartfonu - liczba osób uczestniczących w szkoleniach, walidacji oraz certyfikacji z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfonu <p>Uzasadnienie: Zgodnie z treścią ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 226): - certyfikowanie to proces, w wyniku którego osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, po uzyskaniu pozytywnego wyniku walidacji, otrzymuje od uprawnionego podmiotu certyfikującego dokument potwierdzający nadanie określonej kwalifikacji (art. 2, pkt 1), - walidacja – sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji. (art. 2, pkt 22).</p>	<p>Osoby starsze, nieaktywne zawodowo korzystające z tych szkoleń nie będą potrzebowały certyfikatu potwierdzającego zdobyte w tym zakresie kwalifikacje. Celem prowadzenia takich zajęć jest zwiększenie kompetencji cyfrowych osób starszych.</p>
<p>VIII.4. Cel IV. Promocja zatrudnienia – rynek pracy otwarty dla każdego Cel operacyjny 1: Wspieranie powrotu lub wejścia na rynek pracy osób bezrobotnych i biernych zawodowo.</p> <p>Treść uwagi: Działanie 3 Wspieranie rozwoju zawodowego osób bezrobotnych, poszukujących pracy i biernych zawodowo, w tym dostosowanie do funkcjonowania w środowisku Pracy 4.0</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba zrealizowanych działań z zakresu rozwoju zawodowego: szkoleń, studiów podyplomowych oraz zajęcia doradcze z tego zakresu <p>Propozycja konkretnego zapisu zmiany: - liczba zrealizowanych działań z zakresu rozwoju zawodowego: szkoleń, studiów podyplomowych, walidacji, certyfikacji oraz zajęcia doradcze z tego zakresu</p> <p>Uzasadnienie: Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK) określa zasady i standardy potwierdzania funkcjonujących w nim kwalifikacji oraz sposoby działania różnych podmiotów (osób i instytucji) związanych</p>	<p>Uwaga przyjęta</p>

<p>z nadawaniem kwalifikacji. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 226):</p> <ul style="list-style-type: none"> - walidacja – sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji. (art. 2, pkt 22), - certyfikowanie proces, w wyniku którego osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, po uzyskaniu pozytywnego wyniku walidacji, otrzymuje od uprawnionego podmiotu certyfikującego dokument potwierdzający nadanie określonej kwalifikacji. (art. 2, pkt 1). 	
<p>VIII.4. Cel IV. Promocja zatrudnienia – rynek pracy otwarty dla każdego Cel operacyjny 2: Działania profilaktyczne, zapobiegające bezrobociu i wykluczeniu społecznemu.</p> <p>Treść uwagi:</p> <p>Działanie 2. Zapobieganie dezaktualizacji kompetencji zawodowych pracowników i następującej w związku z tym utracie zatrudnienia</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba umów na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników z Krajowego Funduszu Szkoleniowego - liczba dofinansowanych form rozwoju zawodowego osób pracujących, zarejestrowanych w MUP jako poszukujące pracy (szkolenia, egzaminy, studia podyplomowe) <p>Propozycja konkretnego zapisu zmiany:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba umów na dofinansowanie edukacji formalnej i edukacji pozaformalnej pracowników z Krajowego Funduszu Szkoleniowego - liczba dofinansowanych form rozwoju zawodowego osób pracujących, zarejestrowanych w MUP jako poszukujące pracy (szkolenia, egzaminy, studia podyplomowe, proces walidacji i certyfikacji) <p>Uzasadnienie:</p> <p>Zapis węższy w stosunku do konkluzji Rady z dnia 12 maja 2009 r. w sprawie strategicznych ram Europejskiej współpracy w dziedzinie kształcenia i szkolenia („ET 2020”) oraz Zintegrowanej Strategii Umiejętności 2030 z dn. 25 stycznia 2019 roku, uchwałą nr 12/2019, Rada Ministrów, która przyjęła dokument Zintegrowana Strategia Umiejętności 2030</p>	<p>Uwaga częściowo przyjęta</p> <p>Można przyjąć uzupełnienie o zapis dotyczący walidacji i certyfikacji.</p> <p>Niestety uwagę należy odrzucić w zakresie propozycji zmiany definicji kształcenia ustawicznego, ponieważ zapis dotyczy środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego, który, zgodnie z art. 69a ust. 1. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1100 ze zm.) są przeznaczane na dofinansowanie kształcenia ustawicznego.</p> <p>Zapis ten brzmi: <i>Art. 69a. 1. Środki Funduszu Pracy w formie KFS przeznacza się na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.</i></p>

(część ogólna). ZSU została opracowana w wyniku szerokich konsultacji, z uwzględnieniem: wymogów wynikających z Umowy Partnerstwa, dokumentu strategicznego Perspektywa uczenia się przez całe życie, dokumentacji OECD Skills Strategy oraz założeń Nowego Europejskiego Programu na rzecz Umiejętności. W ww. dokumentach mówi się wyłącznie o uczeniu się przez całe życie (LLL- Lifelong Learning). Według Zintegrowanej Strategii Umiejętności (część ogólna) "uczenie się przez całe życie" rozumiemy jako uczenie się w różnych formach i miejscach (w kontekście formalnym, pozaformalnym i nieformalnym) oraz na wszystkich etapach życia. W treści STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA KIELCE użyto terminu węższego "kształcenie ustawiczne", podczas gdy pojęcie "uczenie się przez całe życie" jest terminem szerszym, wykraczającym poza domyślne kształcenie w ramach systemu oświaty i szkolnictwa wyższego. "Współczesne definicje pojęcia kształcenia ustawicznego jako lifelong learning promują ideę uczenia się przez całe życie, rozumianą przez konieczność nieprzerwanego zdobywania wiedzy od wieku przedszkolnego aż po wiek poprodukcyjny - wiek emerytalny. Konieczność ta wynikać ma z ciągłej adaptacji człowieka - na każdym etapie życia - celem przystosowania do zmieniających się uwarunkowań społecznych i kulturowych w świecie go otaczającym. Idea lifelong learningu łączy cały wachlarz możliwości zdobywania wiedzy, od szkół i instytucji oświatowych po kursy i szkolenia w instytucjach poza ośrodkami edukacji. Lifelong learning odnosi się także to nieustannego rozwoju człowieka - wszelkiej edukacyjnej aktywności, która na celu ma pogłębiać wiedzę, rozszerzać zakres posiadanych umiejętności i kompetencji, nie tylko w odniesieniu do sfery zawodowej człowieka, ale także w sferach społecznej i obywatelskiej. Taka koncepcja rozwoju wchodzi w konflikt z tradycyjnym podziałem życia człowieka na okres uczenia się i okres pełnej dojrzałości do samodzielnego i świadomego życia zawodowego i społecznego, w którym spożytkowane zostaną rezultaty uprzedniego kształcenia." (Jegorow D. (2012) Edukacja ustawiczna a wyzwania

współczesnej gospodarki Trwałość i efektywność kształcenia dorosłych na przykładzie Lubelszczyzny (Cz.1), Chełm). "Kształcenie ustawiczne w Polsce określane jest jako kształcenie osób dorosłych, czyli takich, które zrealizowały już obowiązek szkolny. Kształcenie osób dorosłych to nie tylko uzyskiwanie wiedzy, ale też zdobywanie dodatkowych kwalifikacji i umiejętności (np. zawodowych). Choć w Polsce wprowadzona do systemu prawnego w nieco węższym zakresie, jak wspomniano powyżej, idea kształcenia ustawicznego rozumianego jako uczenie się przez całe życie (lifelong learning) jest promowane w krajach zachodnich i definiowane jako nieustanne zdobywanie wiedzy i kształcenie się w całym okresie funkcjonowania społecznego, obywatelskiego i zawodowego." (Chłoń-Domińczak A. (red.) (2013). Raport o stanie edukacji 2012, Instytut Badań Edukacyjnych, Warszawa) Zgodnie z treścią ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 226): - edukacja formalna – kształcenie realizowane przez publiczne i niepubliczne szkoły oraz inne podmioty systemu oświaty, uczelnie oraz inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego i nauki, w ramach programów, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych, kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych, o których mowa w art. 160 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668, z późn. zm.1)), albo kwalifikacji w zawodzie, o której mowa w art. 10 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2019 r. poz. 1481, 1818 i 2197); - edukacja pozaformalna – kształcenie i szkolenie realizowane w ramach programów, które nie prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych lub kwalifikacji, o których mowa w pkt 2. Inaczej mówiąc uczenie się zorganizowane instytucjonalnie, w ramach programów, które nie wchodzą w zakres edukacji formalnej. Przyjęte w Polsce rozumienie terminu edukacja pozaformalna nawiązuje do wykładni tego terminu podanej przez Eurostat (2006), - walidacja – sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część

lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji; - certyfikowanie – proces, w wyniku którego osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, po uzyskaniu pozytywnego wyniku walidacji, otrzymuje od uprawnionego podmiotu certyfikującego dokument potwierdzający nadanie określonej kwalifikacji.	
--	--

6. Liczba podmiotów biorących udział w konsultacjach: 5

Łącznie 5 osób, mieszkańców Kielc wzięło udział w konsultacjach (3 osoby przesłały taką samą uwagę):

- 2 kobiety w wieku 40 - 49 lat,
- 1 kobieta w wieku 30 - 39 lat,
- 1 mężczyzna w wieku 30 - 39 lat,
- 1 mężczyzna w wieku 50 - 60 lat.

7. Komórka organizacyjna Urzędu Miasta Kielce lub jednostka organizacyjna Miasta odpowiedzialna za merytoryczne przeprowadzenie konsultacji: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach

Z-ca DYREKTORA
Kataryna Wójcik
mgr *Kataryna Wójcik*

**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY RODZINIE**
ul. Studzienna 2,
25-544 KIELCE
NIP 959-08-30-858, Reg 003677051
(58)